



Allerød  
Kommune

- SOCIAL- OG BESKÆFTIGELSESPOLITIK
- SUNDHEDSPOLITIK
- ÆLDRE- OG VÆRDIGHEDSPOLITIK
- BØRNE- OG UNGEPOLITIK
- PLANPOLITIK
- INFRASTRUKTURPOLITIK
- NATUR- OG MILJØPOLITIK
- ERHVERVSPOLITIK
- KULTUR- OG FRITIDSPOLITIK
- ØKONOMIPOLITIK

ALLERØD KOMMUNE 22.01.2021

# SOCIAL- OG BESKÆFTIGELSESPOLITIK

# Indhold

Forord .....	3
Indledning .....	4
TEMA 1: Ressourcer, rammer og muligheder .....	8
TEMA 2: Koordinering – tre indsatsniveauer ....	11
TEMA 3: Tilgængelighed – universelt design ....	13



# FORORD

## BYRÅDETS VISION FOR ALLERØD

Social- og beskæftigelsespolitikken er byrådets politik for udviklingen af social- og beskæftigelsesområdet i Allerød Kommune, og skal, i samspil med de øvrige politikker og strategier, medvirke til at udmønte og yderligere konkretisere Allerød Kommunes Vision 2031: Tæt på hinanden - Tæt på naturen.

Social- og beskæftigelsespolitikken skal med andre ord medvirke til, at kommunen tilbyder de bedst mulige rammer for, at alle byens borgere kan leve det gode liv – hele livet – og at erhvervslivet får mulighed for at skabe langsigtet vækst og udvikling.

Social- og Beskæftigelsespolitikken tager afsæt i, at alle borgere har et ønske om at deltage i og bidrage til fællesskabet. Alle borgere har ret til at lykkes i livet, og at kunne agere på lige fod med andre – uanset situation og baggrund. Vi ved, at de lokale virksomheder beskæftiger mange medarbejdere både i og uden for kommunen. De er nysgerrige og innovative og en vigtig del af vores stærke fællesskaber.

Politikken sætter retning for samspillet mellem borgere og kommune, når der opstår behov for vejledning, hjælp eller støtte inden for social- og beskæftigelsesområdet. Med afsæt i politikken kan vi som kommune målrette vores indsatser og hjælpe bedst muligt inden for de økonomiske rammer og gældende lovgivning.

Politikken er blevet til på baggrund af drøftelser mellem politikere, medarbejdere og borgere, repræsenteret ved Handicaprådet, i efteråret 2020 og erstatter kommunens tidligere politikker på området.

Jesper Holdflod Pallesen  
Formand for Sundheds-, Velfærds- og Beskæftigelsesudvalget

# INDLEDNING

**I Allerød Kommune er det vores vision, at alle kommunens borgere skal have mulighed for at udfolde deres potentiale og definere egne udfordringer og løsninger. Samt at alle der kan, skal bidrage og være en del af fællesskabet.**

Vi ser ressourcer i alle. Vi arbejder og trives med en ressourcebaseret tilgang, hvor der er fokus på, at borgere der kan, hurtigst muligt bliver selvforsørgende aktive medborgere, der trives i og med det lokale samfund.

Det er vores målsætning, at hjælpe borgeren med udgangspunkt i den enkeltes liv og dét den enkelte lige nu oplever som udfordrende. Nogle borgere kan have behov for hjælp i kort tid – andre kan have behov for hjælp i længere tid. Vores ambition er, at sikre sammenhæng, progression og effektivitet i de indsatser der iværksættes i samarbejde med den enkelte borger – og at sikre en faglig tilgang, der understøtter den enkeltes selvstændige livsførelse i videst mulige omfang.

Uanset om borgeren har brug for hjælp i kort eller lang tid, er det formålet, at fremme borgerens mulighed for at udvikle sig og klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse for dermed at medvirke til, at forbedre borgerens livskvalitet. Vi tager dermed afsæt i, at borgeren har ansvar for sig selv og sin familie – herunder ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte.

Vi tror med andre ord på, at alle kan støttes til at opnå et mere selvstændigt og meningsfuldt liv på egne præmisser.

## FN's verdensmål

FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling blev vedtaget af verdens stats- og regeringsledere på et FN topmøde i september 2015. Alle FN's 193 medlemslande forpligtede sig hermed på at afskaffe fattigdom og sult i verden, at reducere uligheder, sikre god uddannelse, bedre sundhed og anstændige jobs til alle samt at sikre mere bæredygtig økonomisk vækst. FN's verdensmål forpligter os nationalt og dermed også lokalt i Allerød Kommune. Verdensmålene udgør derfor også afsættet for Allerød Kommunes udvikling på tværs af alle politikområder. For at imødekomme dette, har byrådet fokus på, hvordan vi oversætter verdensmålene til at give mening i en dansk sammenhæng – og helt specifikt, hvordan vi omsætter dem til en Allerød-kontekst. Med den nye Social- og beskæftigelsespolitik er vi kommet et skridt nærmere – både i udmøntningen af Allerød Kommunes vision, men også i forhold til at imødekomme FN's verdensmål.



De 17 verdensmål nedbrydes som bekendt i 169 delmål. Det 10. verdensmål sigter mod at reducere ulighed i og mellem lande. Herunder peger delmål tre på en sikring af borgernes lige muligheder og en reduktion af samfundsforårsagede uligheder, bl.a. ved at afskaffe diskriminerende love, politikker og skikke, og peger i stedet på, at vi som samfund fremmer hensigtsmæssig lovgivning, politikker og foranstaltninger der imødekommer borgernes lige muligheder. I delmål fire udspecificeres dette yderligere, da der lægges op til, at der skal vedtages nye politikker, især finans-, løn- og socialpolitik, der fremmer større lighed.

Social- og beskæftigelsespolitikken imødekommer netop denne dagsorden ved at erstatte de tidligere

målgruppespecifikke politikker og strategier. Med en samlet Social- og beskæftigelsespolitik sikrer vi ligestilling for Allerødborgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale udfordringer.



Et vigtigt bærende princip – eller en rød tråd – der går på tværs af alle Verdensmålene er, at ingen må lades i stikken. Det betyder, at vi skal inkludere dem, der er mest udsatte, og dem der er sværest at nå.



**INGEN MÅ  
LADES  
ISTIKKEN**

Det er vores ambition, at vi på alle niveauer kontinuerligt har dette princip for øje. Både ved udarbejdelsen af kommunens politikker og i gennemførelsen af konkrete indsatser.

### National lovgivning og politikker samt internationale konventioner og erklæringer

I udformningen af politikken har vi taget afsæt i gældende national lovgivning og politikker på de områder der indgår samt i internationalt anerkendte konventioner og erklæringer:

- FN's Verdenserklæring om menneskerettigheder (1948)
- FN's konvention om rettigheder for personer med handicap
- FN's konvention om flygtninges retsstilling

Vi tager desuden afsæt i Verdenssundhedsorganisationen WHO's definition af sundhed som en tilstand af fuldstændigt fysisk, mentalt og socialt velbefindende og ikke blot fravær af sygdom eller svækkelse. Ligesom vi tager afsæt i WHO's definition af mental sundhed som en tilstand af velbefindende, hvor individet kan udfolde sine evner, håndtere dagligdags udfordringer og stress samt indgå i fællesskaber med andre mennesker. Mental sundhed rummer to dimensioner. Oplevelsesdimensionen: At man oplever at have det godt, er overvejende glad, i godt humør og tilfreds med livet. Funktionsdimensionen: At man kan klare dagligdags gøremål som fx at købe ind, lave mad, gå på arbejde eller i skole, indgå i fællesskaber og håndtere hverdagens udfordringer. WHO's definition af begreberne viser, hvor væsentlig sundhedsaspektet er, i Allerød Kommunes tilgang til borgere på tværs af Social- og Beskæftigelsesområdet.



### Børneområdet

På børneområdet arbejdes der med afsæt i FN's børnekonvention og Salamancaerklæringen. Allerød Kommunes Børne- og Ungepolitik udstikker retningen for, hvordan der arbejdes på området på tværs af kommunen – og er derfor et vigtigt fundament for den del af Social- og Beskæftigelsespolitikken som har med Allerødborgere under 18 år at gøre. Børne- og Ungepolitikken omsættes til et børne- og lærings-syn, som har fokus på trivsel, leg og læring i inkluderende fællesskaber.

### Voksenområdet

På voksenområdet arbejdes der med afsæt i at sikre sammenhæng i indsatser ud fra såvel et socialpolitisk perspektiv som et beskæftigelsespolitisk perspektiv.

Vi har en målsætning om, at alle der kan, skal i beskæftigelse eller uddannelse, og dermed kunne forsørge sig selv. Uddannelse og arbejde er to grundlæggende forudsætninger for, at kunne deltage aktivt i samfundslivet for langt de fleste borgere, og det har stor menneskelig værdi, at kunne forsørge sig selv og

bidrage på arbejdsmarkedet, hvor den enkeltes indsats er værdsat, og skaber værdi, og hvor den enkelte får mulighed for at opleve sig selv som en betydningsfuld del af et fællesskab.

Allerød Kommune vil være en aktiv medspiller i sikringen af et velfungerende arbejdsmarked, og søger samarbejde med borgere og erhvervsliv om løsninger på fremtidens udfordringer.

### Erhvervspolitik

Social- og beskæftigelsespolitikken tager på beskæftigelsesområdet afsæt i Allerød Kommunes Erhvervs- politik. Erhvervspolitikken har fokus på at styrke Allerød som en erhvervsaktiv kommune, der skaber gode livsvilkår for borgere og virksomheder – og nye muligheder for bæredygtig vækst og arbejdspladser.



Vi arbejder for at fremme effektive partnerskaber – både offentlige, private og civilsamfundspartnerskaber. Dermed understøtter tilgangen også en væsentlig del af Allerød Kommunes vision, hvor netop fællesskabet står som en markant markør for den fremtidige udvikling.

Tilgangen er også med til at understøtte det ottende verdensmål, hvis fokus er på at fremme vedvarende, inklusiv og bæredygtig økonomisk vækst, fuld og produktiv beskæftigelse samt meningsfyldt arbejde til alle.



### Fra politik til praksis

Social- og beskæftigelsespolitikken forpligter alle aktører på tværs af området. Det politiske niveau forpligter sig til altid at have politikken for øje i byråds- og udvalgsarbejdet. Ledere forpligter sig til at facilitere, at medarbejderne gives forudsætninger i form af rammer og retningslinjer for at følge og arbejde ud fra disse i egen faglige praksis. Medarbejdere forpligter sig til at anvende politikken som rettesnor i den daglige drift og møde borgerne som aktive medborgere. Borgeren forpligtes til at deltage aktivt og stå i spidsen for egen sag – eller deltage så aktivt som muligt – og skal tilbydes den fornødne hjælp til at påtage sig dette ansvar.

### Temaer

Politikken er bygget op om tre overordnede temaer. Ét der omhandler den faglige tilgang på tværs af social- og beskæftigelsesområdet, ét der beskriver tre indsatsniveauer, der tilgodeser at vi som kommune kan hjælpe borgerne bedst muligt inden for kommunens økonomiske rammer og gældende lovgivning og ét der omhandler tilgængelighedsområdet:

- Tema 1: Ressourcer, rammer og muligheder
- Tema 2: Koordinering – tre indsatsniveauer
- Tema 3: Tilgængelighed – universelt design

# TEMA 1: RESSOURCER, RAMMER OG MULIGHEDER

## MÅL

Det er Allerød Kommunes ambition, at borgere der har brug for hjælp fra kommunen mødes som aktive medborgere. Vi hjælper borgeren bedst ved at tilbyde hurtig og fleksibel hjælp med afsæt i borgerens situation. Hjælpen skal tilrettelægges, så den imødekommer borgernes forskellige behov for hjælp inden for kommunens økonomiske rammer og gældende lovgivning. For at løfte opgaverne bedst muligt skal der arbejdes med forskellige koordineringsniveauer, der imødekommer dette.

Tilgangen til borgeren er altid anerkendende og med udgangspunkt i borgerens ressourcer. Vores ressourcefokus bygger på seks punkter:

1. Den enkelte borger mødes med vished om, at hele mennesket er, og kan andet, end hvad funktionsnedsættelsen begrænser
2. Trods funktionsnedsættelse skal almindelige behov for udfoldelse af eget potentiale være i fokus
3. Selvom man har en funktionsnedsættelse, er man i stand til at træffe gode beslutninger i eget liv
4. Der er ikke én hjælp, der passer til alle.
5. At være en del af et socialt netværk er vigtigt for at trives
6. Mål skal udspringe fra borgerens egne ønsker for sit liv

I vores tilgang tager vi desuden afsæt i den sociale sammenhæng, som borgeren indgår i, og det er således i samarbejdet mellem borger og medarbejder, at vi afdækker de muligheder, der er for den enkelte borger. Vi anerkender herigennem vigtigheden af, at borgeren opretholder ansvar og styring i sit eget liv. Det er afgørende for samarbejdet mellem medarbejder og borger, at borgeren oplever at have kontrol i eget liv – både i forhold til egne følelser og tanker og i forhold til målene for den eller de indsats(er) der i fællesskab igangsættes.

Temaet understøtter følgende verdensmål:



## Empowerment

Empowerment er ikke én konkret metode, men en overordnet tilgang. Når Allerød Kommune anvender empowerment som tilgang, er det borgeren selv, der har retten til at definere såvel udfordring som løsning inden for de givne rammer. Medarbejderens opgave er, at spejle, dele viden og facilitere de processer, borgeren skal igennem for at kunne definere og handle. Det er borgeren, der er ekspert i sit eget liv, og erfarer, hvad der kan fungere i forhold til en given udfordring.

Ambitionen om empowerment som tilgang er, at borgerens ansvar og kontrol over eget liv bevares, samt give mulighed for at udvikle styrke borgerens kapacitet til at skabe forandringer i eget liv. Kommunen fikser ikke problemerne, men medvirker til, at den enkelte borger formår at hjælpe sig selv.

Det gør sig gældende på alle indsatsniveauer. Dvs. uanset om borgeren hjælpes videre af en tidlig indsats, har brug for en enkel indsats eller har brug for en tværfaglig indsats.

## Mestring

Med mestring som tilgang, er ambitionen at støtte borgeren i at udvikle egne evner til at kunne håndtere nye, svære eller krævende situationer samt at understøtte kompenseringen i omgivelserne dér, hvor der er behov for det.

Borgerens motivation og tiltro til at mestre eget liv skal så vidt muligt understøttes som værende grundstenen i Allerød Kommunes samarbejde med borgeren og netværket omkring borgeren. De kommunale indsatser skal tage udgangspunkt i borgerens egne



ressourcer og drømme, og der skal findes nye løsninger sammen med lokalsamfundet.

### Rehabilitering

Rehabilitering giver mening for alle borgere, der er i risiko for at miste dele af deres fysiske/psykiske og eller sociale funktionsevne – dermed også borgere, som er født med betydelig og varig nedsat funktionsevne, og har behov for livslang støtte.

Udgangspunktet er, at alle kan støttes til at opnå et mere selvstændigt og meningsfuldt liv på egne præmisser.

Ambitionen med at arbejde med rehabilitering som tilgang er at:

- Fremme medborgerskab og at støtte den enkelte i at få et meningsfuldt liv i samfundslivets fællesskaber.
- Udvikle organiseringen af indsatsen, så de enkelte tilbuds ledelse, kultur og rammer gør det muligt at understøtte rehabilitering.
- Være lydhør og loyal over for borgerens egne ønsker og mål for livet og aktivt arbejde for at give støtte, håb og inspiration på vejen mod dem.
- Vægte udvikling af stærke og ligeværdige samarbejdsrelationer med den enkelte borger og vedkommendes netværk.

Rehabilitering bidrager aktivt til at understøtte recovery.

### Recovery

Ambitionen med at arbejde med recovery som tilgang er at sikre et helhedsorienteret, koordineret, målrettet og tidsbestemt samarbejde mellem borgeren og fagfolk, netværk og civilsamfund om at understøtte borgerens personlige recovery.

Recovery handler om at komme sig fra psykiske vanskeligheder og overvinde de sociale følgevirkninger, det kan medføre for mange af de borgere, som får alvorlige psykiske vanskeligheder.

Recovery er en proces, der sker for den enkelte i hverdagen, mens man lever livet, og som ses, opleves og virker indefra. Det kan ikke igangsættes eller styres udefra, men kan og bør anerkendes og opmuntres af omgivelserne. De professionelle indsatser hvori borgeren indgår spiller en vigtig rolle. Her har medarbejderne en væsentlig rolle, og kan enten medvirke til at hæmme eller fremme recovery. Dette igennem den måde, den enkelte medarbejder møder hvert enkelt menneske på. Derfor kan man tale om recovery-orienterede eller recovery-understøttende indsatser.

Allerød Kommune har igennem flere år været i gang med en omstillingsproces af indsatserne i forhold til borgere med psykiske vanskeligheder. Fokus er på at udvikle en praksis, der understøtter den enkeltes recoveryproces og at undgå at fastholde borgerne i afhængighed af professionelle støttesystemer.

### Det betyder at...

- Borgerens personlige ønsker, håb og drømme sætter retning for mål og den hjælp der ydes.
- Allerød Kommune sikrer, at den enkelte borger tilbydes en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der tilgodeser den enkeltes behov.
- Allerød Kommune fremmer medborgerskab ved at støtte den enkelte i et meningsfuldt liv med forankring i netværk og lokale fællesskaber.

### **Vi er godt på vej når...**

Borgerne har hovedrollen, og oplever sig inddraget, medbestemmende og deltagende i egen sag.

Borgerne oplever, at medarbejderne understøtter processer, der styrker den enkeltes evne til selv at kunne definere mål og handlinger.

Borgerne oplever, at indsatsen udvikler og styrker muligheden for at skabe forandringer i eget liv.

## TEMA 2: KOORDINERING – TRE INDSATSNIVEAUER

### MÅL

Allerød Kommune har i perioden 2016-20 sammen med otte andre kommuner været en del af et Frikommunenetværk, der arbejdede under overskriften ”Én plan for en sammenhængende indsats sammen med borgeren” eller kort og godt ”Én borger – én plan”. Allerød Kommune har i perioden arbejdet på at udvikle og afprøve bæredygtige og tværgående løsninger i samarbejde med de flere hundrede borgere, der i perioden har indgået i projektet. Ambitionen med ”Én borger – én plan” er, at give borgeren én indgang og én kontaktperson, der i samarbejde med borgeren udvikler én handleplan.

Med afsæt i erfaringerne, er det vores ambition, at arbejde med afsæt i tre koordineringsniveauer på tværs af social- og beskæftigelsesområdet for dermed at tilbyde borgerne det rette indsatsniveau.

Et niveau der bygger på erfaringerne fra ”Én borger – én plan”, og dermed imødekommer behovet for en tværfaglig indsats. Et niveau der imødekommer en enkel indsats, samt et niveau der imødekommer den helt tidlige og forbyggende indsats.

I omvendt rækkefølge – fra den mindst indgribende – er de tre koordineringsniveauer som følger:

1. Tidlig indsats
2. Enkel indsats
3. Tværfaglig indsats

#### 1. Tidlig indsats

Ved indsatser på koordineringsniveau 1 oprettes der ikke en sag. Familien/borgeren henvender sig, når de har brug for hjælp, og får tilbudt relevant hjælp med det samme. Formålet er, at borgeren bibeholder sin almindelige og autonome dagligdag, får nem og fleksibel adgang til umiddelbar hjælp, i forhold til den aktuelle problemstilling samt en faglig vurdering af om det er nødvendigt at involvere yderligere foranstaltninger. Det kan eksempelvis være ved henvendelse i Åben rådgivning en eller flere gange og få den nødvendige hjælp der. Der sikres den nødvendige koordinering efter aftale med borgeren.

#### 2. Enkel indsats

Ved indsatser på koordineringsniveau 2 oprettes der en sag med en ansvarlig sagsbehandler. Planen udarbejdes i samarbejde mellem borger og sagsbehandler – og retter sig mod borgerens ønsker/behov. Sagsbehandleren følger op, og sikrer progression på det forløb, der igangsættes i et tæt samarbejde med den ene der yder borgerens indsats. Enkel indsats forstås som sager med relativt få involverede i indsatsen. En enkelt indsats kan eksempelvis være en ansøgning om specifik hjælp til ledsagelse, særligt behov for specifik støtte på et område, ansøgning om merudgift, eller lignende. Der sikres den nødvendige koordinering efter aftale med borger.

#### 3. Tværfaglig indsats

Ved indsatser på koordineringsniveau 3 oprettes der en sag, og der tilknyttes en ansvarlig plankoordinator, efter metoden ”Én borger – én plan”. Planen tager udgangspunkt i borgerens ønsker og behov, og samler indsatser til et sammenhængende forløb, som koordineres af plankoordinatoren. Plankoordinatoren har dermed ansvaret for, at koordinere med øvrige involverede medarbejdere samt at sikre en målrettet plan for indsatsen.

Temaet understøtter følgende verdensmål:



I vores faglige tilgang arbejder vi med relationel koordinering. Vi fremmer herigennem samarbejdet mellem de parter, der er involveret i tværfaglige indsatser – på tværs af faggrupper, afdelinger og sektorer. Ved at arbejde på denne måde, styrker vi kommunikationen og understøtter, at de faggrupper, der er afhængige af hinandens indsatser, bliver i stand til direkte og smidigt selv at håndtere vigtige overgange og kritiske situationer.

Ved at arbejde med relationel koordinering mindsker vi både unødige overlap, huller, fejl og forsinkelser i arbejdsprocesserne. Vi har med andre ord fokus på at skabe et godt samarbejde om den fælles opgave – til glæde for både borgere, medarbejdere og Allerød Kommune som helhed.



#### Det betyder at...

- Borgere har adgang til nem, hurtig og fleksibel hjælp.
- Allerød Kommune arbejder koordineret med indsatser på alle niveauer. Uanset om det er

en tidlig indsats, en enkel indsat eller komplekse indsatser.

#### Vi er godt på vej når...

Borgerne oplever, at de får hjælp til deres udfordringer nemt, hurtigt og fleksibelt.

Borgere med behov for en tværfaglig koordineret indsats mødes af en plankoordinator, der sikrer sammenhæng i indsatsen. Det kan eksempelvis være borgere med autisme, hjerneskader, veteraner m.fl.

Borgerne og samarbejdspartnere oplever, at Allerød Kommune arbejder koordineret og sikrer sammenhæng i indsatsen.

Allerød Kommune opleves som en effektiv og professionel samarbejdspartner.

# TEMA 3: TILGÆNGELIGHED – UNIVERSELT DESIGN

## MÅL

Som et led i at skabe bæredygtige byer og samfund, handler det 11. verdensmål om at gøre byer og lokalsamfund inkluderende, sikre, robuste og bæredygtige. Det syvende delmål sætter desuden fokus på vigtigheden af at skabe universel adgang til sikre, inkluderende og tilgængelige, grønne og offentlige rum.



På samme måde sætter FN's konvention om rettigheder for personer med handicap skarpt på udformning af produkter, omgivelser, ordninger og tilbud således, at de i videst muligt omfang kan anvendes af alle personer uden behov for tilpasning eller særlig udformning.

I Allerød Kommune er det vores ambition, at kommunens tilbud skal være tilgængelige for alle borgere – fysiske tilbud såvel som online tilbud. Vi skal med andre ord, tage afsæt i universelt design og dermed sikre alle borgere lige adgang med udgangspunkt i FN's konventioner og erklæringer samt gældende national lovgivning.

Temaet understøtter følgende verdensmål:



### Fysisk tilgængelighed

Med henblik på at gøre det muligt for personer med handicap at få et selvstændigt liv og deltage fuldt ud i alle livets forhold vil kommunen træffe passende foranstaltninger, der sikrer, at personer med handicap, på lige fod med andre, har adgang til de fysiske omgivelser og transportmuligheder, information og kommunikation, herunder informations- og kommunikationsteknologi og -systemer, og de øvrige faciliteter og tilbud, der er åbne for eller gives til offentligheden, både i byområder og i landdistrikter. Disse foranstaltninger omfatter også identifikation og afskaffelse af hindringer og barrierer for tilgængelighed. I Allerød Kommunes Trafik- og mobilitetspolitik indgår tilgængelighed som et væsentligt fokusområde for udviklingen af byens rum. Allerød Kommune ønsker, at byrum og veje skal være tilgængelige og trygge, så alle mennesker får samme muligheder, når de færdes i byrummene.

Ved nybyggeri efterlever Allerød Kommune gældende byggelovgivning, og har fokus på, at sikre inkluderende og tilgængelige offentlige bygninger for alle byens borgere. Det er desuden vores ambition kontinuerligt at forbedre tilgængeligheden – også ved allerede etableret byggeri og byrum. Det gør vi ved løbende at identificere og fjerne fysiske barriere og forhindringer.

I samarbejde med mærkeordningen "God Adgang" registreres Allerød Kommunes offentlige bygninger efter ordningens retningslinjer. God Adgang beskriver adgangsforholdene til de steder med offentlig adgang – i private såvel som offentlige bygninger – der har valgt at blive God Adgang registreret. Stederne beskrives med billeder og detaljeret information om adgangsforholdene, så borgeren lettere kan planlægge et besøg. Oplysningerne kan ses på:

[www.godadgang.dk](http://www.godadgang.dk).

### Webtilgængelighed

Webtilgængelighed handler om de principper og teknikker, man skal følge, når man udvikler websteder, mobilapplikationer og andre tekniske løsninger, så de kan bruges af alle, herunder brugere med handicap. Området er reguleret af Lov om tilgængelighed af offentlige og offentligretlige organers websteder og mobilapplikationer, som skal sikre, at så mange som muligt kan bruge offentlige myndigheders websteder og mobilapplikationer. Ifølge loven skal offentlige hjemmesider være tilgængelige for alle borgere i samfundet.

Allerød Kommunes tilgængelighedserklæring findes nederst på kommunens hjemmeside, hvor man også kan finde en række andre hjælpemidler samt en feedbackmulighed.

### Det betyder at...

- Allerød Kommune tilstræber løbende at indtænke universelt design i nybyggerier, anlægs- og renoveringsprojekter og sikre tydelig information om dette gennem mærkningsordninger.
- Fysiske barrierer og forhindringer identificeres og fjernes løbende for at sikre øget tilgængelighed.
- Allerød Kommune forpligter sig til at gøre Allerød Kommunes hjemmeside tilgængelig for alle.

### Vi er godt på vej når...

Borgerne oplever Allerød Kommunes bygninger og lokalsamfund som inkluderende og tilgængelige.



Borgerne oplever, at Allerød Kommunes hjemmeside er tilgængelig for alle, så alle kan deltage i samfundslivet på lige fod.



**Allerød**  
Kommune

Allerød Rådhus  
Bjarkesvej 2  
3450 Allerød

Tlf. +45 48 10 01 00  
Kommunen@allerod.dk  
allerod.dk

Følg Allerød Kommune på:  
 [facebook.com/alleroed](https://facebook.com/alleroed)  
 [dk.linkedin.com/company/allerod-kommune](https://dk.linkedin.com/company/allerod-kommune)